



**COMPAORE Abdramane**  
Ingénieur Informaticien,  
Enseignant à L'ESTA,  
BURKINA FASO.

## **EPREUVE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE**

***DTS GEII***

## PREMIERE PARTIE:

### I. NOTIONS GENERALES

1. Dans le **jargon informatique**, définissez les technologies suivantes :

1.1. **Hotplug**,

1.2. **RAID**.

2. Donnez des **exemples concrets** dans chaque cas de technologie citée ci-haut.

### II. DIAGNOSTIQUE

En fin de cycle des études **BTS/DTS**, une société de la place vous interpelle pour une intervention sur un serveur informatique (**Marque** : Proliant, **HDD** : SCSI, **CPU** : Pentium M, **RAM** : DDR II, **SE** : Windows 2000 Server).

Pendant l'entretien avec le Directeur de la dite société; il vous apprend que le problème est survenu suite à une **interruption brusque du secteur électrique**.

Au redémarrage, « **le serveur présente un écran noir** ». Par conséquent, les **LED** de l'unité centrale restent allumées ; le **Hard DISK** et le **CPU** restent « **silencieux** ».

1. Faites un **diagnostic** complet. Commentez le résultat.

2. Quelles sont les **démarches** et les **techniques** à déployer pour dépanner le serveur ?

### III. MAINTENANCE ET MATERIELS

Ayant obtenu un « **résultat fiable** » suite au diagnostic, vous remarquez que le **HARD DISK** est bien fonctionnel.

1. Proposez **une technique succincte** de dépannage.

2. Peut-on améliorer la **performance du CPU** ? Commentez.

3. Quelle est la différence entre un **Pentium M** et un **Celeron M** ?

4. Qu'est-ce que la **technologie Core 2 Quad** ? Développez.

#### IV. MAINTENANCE ET SYSTEMES

Suite à l'intervention, le Directeur souhaite grâce aux **TIC** s'ouvrir au monde. Cependant, compte tenu des **coûts très élevés des licences des systèmes propriétaires**; il vous suggère de lui soumettre une étude à l'adresse des **systèmes ouverts**.

1. Qu'est-ce qu'un **Logiciel Libre (LL)** ? Donnez leurs **caractéristiques**.
2. **Proposez des Logiciels Libres** par rapport aux utilisations et utilisateurs de la société.
3. Est-ce la **fin du monopole de Microsoft** avec le choix d'utilisation et de développement des **Logiciels Libres en Afrique noire**? Justifiez-vous.

#### DEUXIEME PARTIE:

##### I. GENERALITES

1. Définissez les technologies suivantes : **CISC** et **RISC**. Donnez les différences.
2. Quels sont les **critères de choix** d'une technologie de CPU ? Citez les plus importants.
3. Qu'est-ce que la technologie à **miniature** ? Donnez son intérêt.

##### II. TIC

1. Que signifie **TIC** ? Appréciez sa **place** dans ce monde du **21ème siècle**.
2. Qu'est-ce que la **technologie numérique** ? Situez ses particularités.
3. Qu'est-ce qu'un **support de communication multimédia** ? Donnez des exemples.

##### II. ETUDE

Ayant exécuté une **étude et une mise à niveau du système informatique** de ladite société; le Directeur vous demande de lui proposer une nouvelle étude sur la **vidéosurveillance**.

1. Qu'est-ce que la **vidéosurveillance** ?
2. Quels sont les **outils (physiques, logiques)** nécessaires pour sa mise en place compte tenu de l'étude précédente?
3. Donnez **trois (3) formats de sauvegarde** des données vidéo.
4. Situez les **avantages et les inconvénients** de la vidéosurveillance dans un milieu administratif.

**COMPAORE Abdramane**

Ingénieur Informaticien,

Enseignant vacataire / Formateur,

Expert en cybersécurité,

Consultant indépendant,

Cellulaire :(00226) 70 24 66 22

Mail: [abdramane\\_compaore@yahoo.fr](mailto:abdramane_compaore@yahoo.fr)

Blogue : <http://afric-teach.blog4ever.com>

Burkina Faso,

**West Africa.**