



COMPAORE Abdramane
Ingénieur Informaticien,
Enseignant à L'ESTA,
BURKINA FASO.

EPREUVE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

DTS GEII

PREMIERE PARTIE :

I. NOTION GENERALE

1. Qu'est-ce que l'**architecture** d'un système informatique ? Donnez un exemple et détaillez.
2. Que signifie « **booster** » un système informatique ? Présentez les **techniques capables** de booster le système informatique mentionné.
3. Citez tous les **composants physiques** constitutifs du système informatique indiqué.
Donnez leurs importances.

II. DEPANNAGE

Au cours du dépannage d'un **serveur de réseau informatique** en atelier, vous décidez de télécharger des **utilitaires** à mesure de déterminer les **caractéristiques** et de **vérifier** le bon fonctionnement de ses composants constitutifs.

1. Qu'est-ce qu'un **utilitaire informatique** ? Donnez son intérêt.
2. Citez successivement les **utilitaires** ayant les fonctions suivantes :
 - 2.1. **Détermination** des caractéristiques,
 - 2.2. Suppression des **fichiers corrompus**,
 - 2.3. **Vérification** du bon fonctionnement des composants physiques.
3. Situez l'intérêt ou la portée des **démarches techniques** citées ci-haut.
4. Au cours du diagnostic du serveur, vous constatez « **une grande lenteur** » au démarrage et à la charge du **système d'exploitation**.

Les **caractéristiques** réelles du serveur sont :

- ✓ *Marque : HP,*
- ✓ *CPU : Intel Dual Core,*
- ✓ *RAM : DDR I 1 Go,*
- ✓ *HDD : 100 Go,*
- ✓ *SE : Windows Server 2003.*

- 4.1. Interprétez les **technologies** des composants du serveur.
- 4.2. Citez les **causes plausibles** pouvant occasionner la lenteur.
5. Proposez les **solutions adéquates** de dépannage. Détaillez les **méthodes techniques** déployées.

III. SECURITE INFORMATIQUE

1. Qu'est-ce que la **sécurité informatique** ? Proposez des **outils indiqués** devant sécuriser le serveur et son environnement technique.
2. Qu'est-ce qu'une **alerte** dans le jargon de la sécurité informatique ? Donnez **deux (2)** exemples d'alerte.
3. Définissez les **mots** suivants :
 - 3.1. **Troyen**,
 - 3.2. **Virus**,

IV. RESPONSABILITE TECHNIQUE

1. Qu'est-ce que l'**assistance technique** auprès d'un utilisateur ? Citez deux (2) types d'assistance.
2. Nommez toutes les **compétences techniques** que doivent acquérir un technicien supérieur en informatique.
3. Pourquoi le **technicien de maintenance** doit-il posséder des **compétences transverses**. Justifiez-vous à l'aide des exemples.

DEUXIEME PARTIE

I. GENERALITE

1. Dans le **jargon informatique**, définissez les « **termes** » suivants :
 - 1.1. **Maintenance prévisionnelle**,
 - 1.2. **Mise à jour logicielle**,
 - 1.3. **Sauvegarde des données**.
2. En quoi consiste une **politique de maintenance** ? Donnez son impact.
3. Quel est l'intérêt d'un **SAV** dans une **SSII** ? Justifiez-vous.

II. SYSTEME INFORMATIQUE ET TIC

1. Qu'est-ce que le **réseau Internet**? Situez ses conséquences.
2. Qu'est-ce que la **technologie d'externalisation** ? Donnez les **enjeux** de cette technologie.
3. Décrivez les **services Internet** suivants:
 - 3.1. **E-gouvernement**,
 - 3.2. **E-banque**,
 - 3.3. **E-commerce**.
4. Définissez les **technologies** suivantes:
 - 4.1. **IPHONE**,
 - 4.2. **IPOD**,
 - 4.3. **IPAD**.

III. MULTIMEDIA

1. Qu'est-ce qu'un **système multimédia** ? Donnez un exemple concret.
2. **Concevez** et « **réalisez** » un **système multimédia** à l'aide des outils Internet ayant les fonctionnalités suivantes :
 - 2.1. **Vidéosurveillance**,
 - 2.2. **Téléphonie IP**,
 - 2.3. **Messagerie instantanée**.
3. Développez les **fonctionnalités multimédias** citées ci-haut.

COMPAORE Abdramane

Ingénieur Informaticien,

Enseignant vacataire / Formateur,

Expert en cybersécurité,

Consultant indépendant,

Cellulaire :(00226) 70 24 66 22

Mail: abdramane_compaore@yahoo.fr

Blogue : <http://afric-teach.blog4ever.com>

Burkina Faso.

West Africa.